贵州省资格考试网上报名常见问题

近日，多项全国专业技术人员资格考试报名工作陆续开始。为方便广大考生报考，我们特整理报名常见问题的解决方法如下，供广大考生参考。

一、忘记用户名及密码该如何处理

系统提供两种找回方式：验证预留安全问题和验证手机。

1.验证预留问题找回。



2.验证手机找回。



如果上述两种方式无法找回，请考生携带身份证（若考生本人不能到，可以委托别人来处理，但被委托人需携带本人身份证、考生本人写的委托书以及考生身份证复印件）前往贵州省人社厅考试院处理（地址：贵阳市云岩区毓秀路省人才市场11楼1102室）。

**备注：经济师考试请联系各地州考试中心；一级和二级建筑师、一级和二级建造师、勘察设计以及房地产评估师、城乡规划师等考试请联系住建厅（联系电话：请查看《网上资格审核单位及联系电话一览表》）。**

二、找回密码成功后登入时仍提示用户名密码错误

这类情况基本是用户名输入错误。请仔细核对输入的用户名与“密码修改”页面显示的用户名是否一致，注意区分用户名大小写。



三、注册信息中姓名及证件号码如何修改

用户注册成功后，则不允许修改姓名及证件号码，如果注册姓名或证件号码有误，考生可重新注册。

如果姓名有误，重新注册时，系统会提示“该证件号码在注册库中已经存在”，点击“确定”继续操作即可。



四、绑定手机时无法接收到短信验证码如何处理？

查看手机本身是否有拦截软件，拦截了验证码短信。建议考生将手机卡放到其他手机上重新接收。

五、如何修改照片？

由于目前上传成功的照片均通过照片审核工具处理，上传后系统自动审核通过，不允许考生自行修改上传成功的照片**。照片一旦上传成功，不允许再修改**，已报考贵州省的考生如因特殊原因需修改（因系统原因，非贵州省考生无法处理），必须本人携带身份证原件到贵州省人社厅考试院办理，经我院核查，考生之前从未参加过任何资格考试，方能准予修改，若参加过任何一项资格考试，则照片不准予修改。

六、邮政编码无法输入如何处理？

请将输入法切换到英文半角模式。

例如：

搜狗输入法：

谷歌输入法：

七、搜狗浏览器（极速模式），在使用日期控件选择日期时，年份不能修改，只能选择默认的当前年份。

请使用IE浏览器或360极速版本浏览器重新登录系统进行报名。如确实要使用搜狗浏览器，需切换到兼容模式。

下图为搜狗浏览器兼容模式：



八、报名信息如何修改？

不同考试对报考人员修改信息的规定不同，有的考试设定报名信息确认后就不允许修改，有的考试设定审核后不允许修改，存在多种情况，一切以考试通知为准。

1.报名信息确认前

报考人员在报名信息确认前可以修改报名信息，在报考状态流程图点击“信息维护”进行操作，如下图：



2.确认或审核后允许修改信息的情况

报考该类设置的考生，在确认报名信息或资格审核后，左侧菜单会出现“修改报名信息”选项，考生点击“修改报名信息”或右侧流程图中“信息维护”，可自行修改报名信息。



3.审核通过但还未缴费修改信息

资格审核后，如左侧菜单无“修改报名信息”选项，考生则不可自行修改报名信息。如因特殊原因进行修改，请联系考试通知上的资格审核单位电话，请资格审核单位取消审核状态。



4.缴费后需要修改信息

缴费成功后将无法进行信息修改。

**备注：一级和二级建筑师、一级建造师、勘察设计、城乡规划师以及房地产评估师等考试信息修改请联系住建厅（联系电话：请查看《网上资格审核单位及联系电话一览表》）。**

九、下载的报名表无法打开或内容显示不完整

报名表是pdf格式的文件，请一定要下载adobe reader10.0以上版本软件安装后即可查看或打印报名表。

十、网上支付问题

支付时无法跳转到第三方支付平台，临时关闭电脑安装的金山毒霸、腾讯安全管家、360等安全软件。

十一、资格核验

报名信息确认后，系统会自动判断您是否需要进行资格核验。对于需要去现场进行资格审核的考生，需要打印报名表，携带考试文件要求的相关证明材料，前往您所选择的审核点进行资格审核。

**备注：请考生务必在报名期间打印报名表，考试结束后系统自动关闭，将无法再打印报名表。**

十二、网上资格审核单位及联系电话一览表

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **考试名称** | **资格审核单位** | **联系电话** |
| **咨询工程师（投资）** | **贵州省工程咨询协会** | **0851-86570660** |
| **监理工程师** | **贵州省住建厅** | **0851-85360372；0851-85360767** |
| **翻译专业资格（水平）考试** | **贵州省人社厅考试院** | **0851-86830878** |
| **一、二级建筑师** | **贵州省住建厅** | **0851-85360409；0851-85360014** |
| **环境影响评价工程师** | **贵州省环保工程评估中心** | **0851-85571977** |
| **注册计量师** | **贵州省质量技术监督局** | **0851-86987204、86987200** |
| **社会工作者** | **贵州省民政厅** | **0851-85918600** |
| **审计** | **贵州省审计厅人事处** | **0851-86615131** |
| **测绘师** | **贵州省国土厅** | **0851-86827321** |
| **设备监理师** | **贵州省质量技术监督局** | **0851—86517462** |
| **价格鉴证师** | **贵州省发展和改革委员会** | **0851—85252155** |
| **一级、二级建造师** | **贵州省住建厅** | **0851-85360020；0851-85360209；0851-85360006** |
| **勘察设计** | **贵州省住建厅** | **0851-85360409；0851-85360014** |
| **房地产估价师** | **贵州省住建厅** | **0851-85360372；0851-85360767** |
| **经济师（贵阳）** | **贵阳市人事局考试中心** | **0851-85741104** |
| **经济师（遵义）** | **遵义市人事局考试中心** | **0851-23163875** |
| **经济师（安顺）** | **安顺市人事局考试中心** | **0851-33281804** |
| **经济师（六盘水）** | **六盘水市人事局考试中心** | **0858-8694440** |
| **经济师（黔南）** | **黔南人事局考试中心** | **0854-8234166** |
| **经济师（黔东南）** | **黔东南人事局考试中心** | **0855-8221416** |
| **经济师（黔西南）** | **黔西南人事局考试中心** | **0859-3229260** |
| **经济师（毕节）** | **毕节人事局考试中心** | **0857-8222949** |
| **经济师（铜仁）** | **铜仁人事局考试中心** | **0856-5234300** |
| **执业药师** | **贵州省食品药品监督管理局** | **0851-86807315、86807441** |
| **造价工程师** | **贵州省住建厅** | **0851-85360873；0851-85360438** |
| **一级注册消防工程师** | **贵州省消防协会** | **0851-85767319、85709540** |
| **出版** | **贵州省新闻出版广电局** | **0851-85664489** |
| **安全工程师** | **贵州省安全生产监督管理局** | **0851—86891404** |