护理管理学

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 单 元 | 细 目 | 要 点 | 要 求 |
| 一、绪论 | 1．管理与管理学 | 1. 管理与管理学的概念、基本特征
2. 管理的对象、方法
3. 管理的职能
 | 掌握了解掌握 |
| 2．护理管理学概论 | 1. 护理管理的概念和任务
2. 护理管理的意义及特点
3. 护理管理的发展趋势
 | 掌握了解了解 |
| 二、管理理论在护理管理中的应用 | 1．中国古代管理思想及西方管理理论 | 1. 中国古代管理思想
2. 西方管理理论及其应用
 | 了解了解 |
|  | 2．现代管理原理与原则 | 1. 系统原理与原则
2. 人本原理与原则
 | 熟练掌握掌握 |
|  |  | 1. 动态原理与原则
2. 效益原理与原则
 | 掌握了解 |
| 三、计划 | 1．概述 | （1）计划的概念 | 掌握 |
|  |  | 1. 计划工作的重要性
2. 计划的类型
 | 了解了解 |
|  |  | （4）计划工作的原则 | 掌握 |
|  | 2．计划的步骤 | （1）评估形势 |  |
|  |  | （2）确定目标 |  |
|  |  | 1. 考虑制定方案的前提条件
2. 发展可选方案
3. 比较各种方案
4. 选定方案
 | 熟练掌握 |
|  |  | 1. 制定辅助计划
2. 编制预算
 |  |
|  | 3．目标管理 | （1）目标管理的概念和特点 |  |
|  |  | 1. 目标管理的基本程序
2. 目标管理在护理工作中的
 | 掌握 |
|  |  | 运用 |  |
|  | 4．时间管理 | （1）时间管理的概念和基本程 | 掌握 |
|  |  | 序 |  |
|  |  | （2）时间管理的方法 | 熟练掌握 |
|  |  | （3）时间管理的策略 | 了解 |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | 5．决策 | 1. 决策的概念、类型
2. 决策的步骤
3. 团体决策
 | 掌握掌握了解 |
| 四、组织 | 1．概述 | 1. 组织概念与类型
2. 组织结构的基本类型
 | 掌握 |
| 2．组织设计 | 1. 组织设计的概念
2. 组织设计的原则与要求
3. 组织设计的步骤
 | 掌握了解掌握 |
| 3．组织文化 | 1. 组织文化的概念与特点
2. 护理组织文化
 | 掌握了解 |
| 4．临床护理组织方式 | 1. 个案护理
2. 功能制护理
3. 小组护理
4. 责任制护理
5. 综合护理
 | 了解 |
| 五、护理人力资源管理 | 1．人员管理概述 | 1. 人员管理的概念及意义
2. 人员管理的基本原则
 | 了解掌握 |
| 2．护理人员编设与排班 | 1. 护理人员编设的原则
2. 影响护理人员编设的因素
3. 护理人员编设的计算法
4. 护理人员的排班
 | 掌握了解熟练掌握掌握 |
| 3．护理人员的培训与发展 | 1. 护理人员的培训
2. 护理人员的继续教育
3. 护理人才的培养
 | 了解了解掌握 |
| 六、领导 | 1．领导工作概述 | 1. 领导的概念、作用
2. 领导权利与影响力
3. 领导工作的原理与要求
4. 领导理论及应用
 | 掌握掌握了解熟练掌握 |
| 2．授权 | 1. 授权的概念、意义
2. 授权的原则
3. 授权步骤
 | 掌握掌握了解 |
| 3．激励 | 1. 激励概述
2. 激励理论及应用
3. 激励艺术
 | 了解掌握了解 |
| 七、组织沟通 | 1．组织沟通概述 | 1. 沟通的定义、过程
2. 组织沟通的形式、作用
 | 掌握了解 |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | 2．沟通障碍 | 1. 发送者的障碍
2. 接收者的障碍
3. 沟通通道的障碍
 | 了解 |
| 3．有效沟通 | 1. 有效沟通的要求
2. 有效沟通的原则
3. 有效沟通的方法
4. 有效沟通的策略
 | 了解掌握掌握了解 |
| 4．沟通在护理管理中的应用 | 1. 谈话的技巧
2. 训导的技巧
3. 组织会议的技巧
 | 熟练掌握 |
| 八、冲突与协调 | 1．冲突 | 1. 冲突概述
2. 冲突过程
3. 处理冲突的方法
 | 掌握了解熟练掌握 |
| 2．协调 | 1. 协调的含义与作用
2. 协调的原则与要求
 | 掌握掌握 |
| 九、控制工作 | 1．控制工作概述 | 1. 控制的概念
2. 控制的重要性
3. 控制的类型
4. 有效控制的特征
5. 控制的原则
 | 了解了解掌握熟练掌握掌握 |
| 2．控制的基本过程、方法 | 1. 控制的基本过程
2. 控制的基本方法
3. 实施控制应注意的问题
 | 熟练掌握掌握了解 |
| 十、护理质量管理 | 1．质量管理概述 | 1. 质量管理的概念
2. 全面质量管理
 | 掌握 |
| 2．护理质量标准 | 1. 标准、标准化管理的概念
2. 制定标准的原则与要求
3. 拟订标准的步骤
 | 掌握掌握了解 |
| 3．护理质量管理模式 | 1. PDCA 循环管理
2. QUACERS 模式
 | 熟练掌握了解 |
| 4．护理质量控制内容 | 1. 基础护理管理
2. 专科护理管理
3. 新业务、新技术管理
4. 护理信息管理
5. 预防护理缺陷的管理
 | 掌握 |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | 5．护理质量评价 | 1. 护理质量评价内容
2. 护理质量评价方法
3. 常用的质量评价统计方法
 | 掌握了解了解 |